

Reklamační řád

PREM INTERNATIONAL s.r.o., se sídlem Legionářská 561, 544 01, Dvůr Králové nad Labem, IČO 24317829, DIČ CZ24317829
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 36746 (dále jen „prodávající“).

I.

Prodávající vydává tento reklamační řád za účelem řádného informování o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva kupujícího (včetně spotřebitele) z vadného plnění (dále také „reklamace“), spolu s údaji o tom, kde lze reklamaci uplatnit.

II.

Prodávající vyvěsí nebo jinak vhodně zpřístupní tento reklamační řád.

III.

Kupující nebo spotřebitel při koupi zboží v eshopu prodávajícího je oprávněn uplatnit právo z vadného plnění (reklamaci), která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvou let od převzetí, pokud není tato doba prodávajícím prodloužena.

IV.

Kupující, spotřebitel je povinen při zahájení reklamačního řízení prokázat uzavření kupní smlouvy s prodávajícím nejlépe předložením prodejního dokladu spolu s reklamovaným zbožím, jinak se vystavuje nebezpečí zamítnutí reklamace.

V.

Místem uplatnění reklamace je sídlo prodávajícího. Oprávněnou osobou k vyřízení reklamace je zaměstnanec prodávajícího pověřený vyřizovat reklamace. Dopravu reklamovaného zboží do sídla prodávajícího zajišťuje kupující, umožňuje-li to povaha zboží.

VI.

Uplatní-li kupující, spotřebitel reklamaci a vytkne tak prodávajícímu vadu zboží, sepíše o tom prodávající zápis, který obsahuje datum zahájení reklamačního řízení, specifikaci zboží, popis vytýkané vady, způsob vyřízení reklamace požadovaný kupujícím, termín vyřízení reklamace, adresu kupujícího, email kupujícího a telefon kupujícího.

VII.

Kupující je oprávněn požadovat odstranění vady:

1. vrácením peněz

2. dodáním nového zboží bez vad,

pokud je požadavek kupujícího uvedený v bodu 1. nebo 2. nemožný nebo nepřiměřeně nákladný, je prodávající oprávněn vyřídit reklamaci druhým způsobem uvedeným v bodu 1. nebo 2.

kupujícím nepožadovaným, pokud to kupujícímu nezpůsobí značné obtíže.

Kupující je oprávněn požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil z důvodů uvedených výše; vada se projeví opakovaně; je vada podstatným porušením smlouvy; nebo je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že

vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada zboží nevýznamná.

VIII.

V případě oprávněné reklamace se do doby upravené článkem III. reklamačního řádu nepočítá doba, po kterou nemůže kupující zboží užívat.

IX.

Reklamační řízení musí být ukončeno do 30 dnů ode dne jeho zahájení.

X.

V případě uzavření kupní smlouvy se spotřebitelem distančním způsobem (typicky eshop) nebo mimo obchodní prostory prodávajícího, má spotřebitel právo od kupní smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí zboží.

Jestliže spotřebitel zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

Náklady spojené s navrácením výrobku v případě odstoupení od kupní smlouvy ve smyslu tohoto článku nese spotřebitel, pokud výrobek nemůže být vrácen pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

Spotřebitel odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

Spotřebitel nemůže ve smyslu tohoto článku odstoupit zejména od smlouvy o dodávce zboží, které bylo vyrobeno podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám.

XI.

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů s prodávajícím je Česká obchodní inspekce, www.coi.cz.

Záležitosti tímto reklamačním řádem neupravené se řídí právním řádem České

republiky. 28.11 2024 PREM INTERNATIONAL s.r.o.