PREM INTERNATIONAL s.r.o.

 Legionářská 561

 544 01 Dvůr Králové nad Labem

 vm@premeuropa.com

 +420 777 677 944

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Jméno Příjmení

Ulice PSČ Město

Telefon e-mail

Číslo objednávky Číslo faktury

Dne jsem na Vašem e-shopu zakoupil/a zboží dle výše uvedené faktury. Níže uvedené zboží však vykazuje následující vady:

Popis zboží:

Počet kusů:

Popis vad:

Preferovaný způsob řešení reklamace:

* Výměna zboží
* Vrácení peněz na účet: číslo účtu kód banky

Vaše reklamace bude vyřízena dle $ 616 OZ. O přiměřenosti preferovaného způsobu řešení reklamace bude rozhodnuto po posouzení vady. O způsobu řešení reklamace budete vyrozuměni emailem/telefonicky.

V případě vrácení zboží prosíme o jeho řádné zabalení (kupující nese odpovědnost za stav zboží při jeho vrácení)

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů s prodávající je Česká obchodní inspekce.