

PREM INTERNATIONAL s.r.o.
Legionářská 561
544 01 Dvůr Králové nad Labem

vm@premeuropa.com

+420 777 677 944

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Jméno	Příjmení	
Ulice	PSČ	Město
Telefon	e-mail	
Číslo objednávky		Číslo faktury

Dne _____ jsem na Vašem e-shopu zakoupil/a zboží dle výše uvedené faktury. Níže uvedené zboží však vykazuje následující vady:

Popis zboží:

Počet kusů:

Popis vad:

Preferovaný způsob řešení reklamace:

- Výměna zboží
- Vrácení peněz na účet: _____ číslo účtu _____ kód banky

Vaše reklamace bude vyřízena dle § 616 OZ. O přiměřenosti preferovaného způsobu řešení reklamace bude rozhodnuto po posouzení vady. O způsobu řešení reklamace budete vyrozuměni emailem/telefonicky.

V případě vrácení zboží prosíme o jeho řádné zabalení (kupující nese odpovědnost za stav zboží při jeho vrácení)

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů s prodávající je Česká obchodní inspekce.

